

WARUNKI HANDLOWE

1. ZASADY

- 1.1. Wysyłamy tylko zamówione produkty.
- 1.2. Kupuj bez obaw! Jeśli zmienisz zdanie i będziesz chciał zwrócić lub wymienić zakupiony produkt, masz prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od odebrania przesyłki poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, które dołączasz do odsyłanej paczki. Gwarantujemy zwrot wpłaconej kwoty lub wymianę na inny tytuł.
- 1.3. Adres zwrotny: PPUH Grzegorz Miśta, ul. Chrobrego 6/54, 14-100 Ostróda.
- 1.4. Sklep nie przyjmuje paczek za pobraniem.
- 1.5. Oferta, jest ważna do wyczerpania nakładu.
 - Ceny obowiązują do końca danego miesiąca.
 - Zapewniamy, że wysyłane towary są zgodne z opisami znajdującymi się w magazynie.
 - Wszystkie ceny wyrażone są w PLN.
- 1.6. Zamówione produkty zostaną dostarczone pocztą.
 - Czas realizacji zamówienia - do trzech tygodni od jego otrzymania.
 - Za zamówione towary płać Państwo dopiero przy odbiorze przesyłki u listonosza lub na poczcie (forma płatności - za pobraniem).
 - osoby dokonujące zakupu po raz pierwszy nie mogą skorzystać z opcji „za pobraniem”.
 - W przypadku wniesienia przedpłaty na rachunek bankowy przy odbiorze przesyłki nie ponosi się żadnych kosztów.
- 1.7. Sprzedaż produktów jest ograniczona do terytorium Polski.
 - W związku z tym zamówienia z zagranicy nie mogą być realizowane.
- 1.8. Osoby zamawiające produkty przez Internet mogą zamówić maksymalnie 3 sztuki danego tytułu.
 - W razie chęci zamówienia większej ilości danego produktu - prosimy o kontakt telefoniczny.
- 1.9. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę. Realizacja zamówień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17.00.
- 1.10. W razie braku zamawianego towaru w magazynie, zostaną Państwo o tym fakcie poinformowani. Wtedy też zostanie podany spodziewany termin dostawy i będą mieli Państwo możliwość zdecydowania czy akceptują Państwo podany termin dostawy, czy też rezygnują z zamówienia.

2. REKLAMACJE

- 2.1. Jakikolwiek reklamacje można zgłaszać telefonicznie pod numerem 695 548 842, pisemnie na adres sklepu lub wysyłając drogą elektroniczną na adres: grzegorz@szachy.ostroda.pl lub agentmista@wp.pl.
 - Produkty zwracane w ramach reklamacji uprzejmie prosimy odsyłać na adres sklepu podany w pkt. 1.3.,
 - Prosimy o podanie przyczyny reklamacji.
- 2.2. W przypadku CD-ROM-ów prawo odstąpienia od umowy może być realizowane wyłącznie wówczas, gdy nie zostało usunięte oryginalne opakowanie.

3. OPŁATA POCZTOWA

- 3.1. Koszt wysyłki – opcja „za pobraniem” wynosi 20,00 zł a dla paczki powyżej 10 kg - 30,00 zł.
W przypadku przedpłaty koszt przesyłki zwykłej wynosi 15,00 zł, przesyłka priorytetowa - 17,00 zł, dla paczek pow. 10 kg odpowiednio 20 zł i 25 zł.
- 3.2. Rachunki są wystawiane wyłącznie na pisemne życzenie Klienta (e-mail, poczta), po każdym zakupie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dn. 22 grudnia 1999 r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 3.3. Sprzedającym jest:
 - PPUH Grzegorz Miśta
 - ul. Chrobrego 6/54
 - 14-100 Ostróda
 - NIP 741-140-75-40
 - REGON 510645570

4. RABATY

- 4.1. Rabaty udzielane są w zależności od ogólnej sumy zamówienia i wynoszą 5% od ogólnej wartości zamówienia w zakresie 250.00 - 1500.00 zł. Powyżej wartości ogólnej zamówienia równej 1500.00 rabat wynosi 10%.
- 4.2. W odniesieniu do niektórych (nielicznych) produktów rabatu nie udziela się, stosowna uwaga umieszczona jest w treści opisu produktu i wyróżniona kolorem czerwonym.

Grzegorz Miśta
Właściciel sklepu